

## PROGRAMA DE ASIGNATURA

### I. IDENTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

Sigla	FIN100-296
Nombre Asignatura	Comunicación efectiva y desarrollo profesional e integral
Créditos	3
Duración	144 horas pedagógicas
Semestre	1er semestre
Requisitos	Sin requisitos
Horas Teóricas	4 horas pedagógicas
Horas Ayudantía	0 horas pedagógicas
Horas Laboratorio	0 horas pedagógicas
Horas Taller	0 horas pedagógicas
Horas de Estudio Personal	5 horas pedagógicas
Área curricular a la que pertenece la asignatura	Formación Complementaria – Formación Profesional
N° y año Decreto Programa de Estudio	2/2020
Carácter de la asignatura	Obligatoria
N° máximo de estudiantes	50 alumnos

### II. DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA EN EL CURRÍCULO

Esta asignatura ubicada en el primer semestre, tributa al Perfil de Egreso Profesional de la carrera de Ingeniería Civil de manera introductoria. Se trata de una asignatura teórico-práctica perteneciente al área de formación obligatoria del Plan de Estudios, enmarcada en el eje de Formación Complementaria. Permite al estudiante aprender técnicas y herramientas para que pueda expresarse satisfactoriamente, tanto de forma oral como escrita. En esta asignatura se estudian aspectos fundamentales de comunicación, normativas gramaticales, producción de textos, y fundamentos de la comunicación oral.

Las competencias con que esta asignatura aporta al perfil de egreso del estudiante son:

- (CGFF2) Actúa éticamente, iluminado por la propuesta cristiana, en contextos reales, con autonomía y respeto hacia los demás, buscando el bien común, la promoción de los derechos humanos y la realización de la persona humana, en un contexto de diversidad.
- (CGFF3) Comunica de manera clara y coherente sus ideas a través de su lengua materna en un contexto académico.
- (CGFF5) Demuestra capacidad de análisis, abstracción, síntesis y reflexión crítica con el objetivo de resolver problemas, construir conocimiento y desarrollar

autoaprendizaje, tanto a nivel individual como en el trabajo en equipos interdisciplinarios.

- (CGFF7) Reconoce la lectura, la relación con los demás, la actividad física, la vida sana, el cuidado medioambiental, el arte y la cultura como fuentes de desarrollo personal integral.

### III. RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RA)

El estudiante:

- Identifica los factores claves relacionados con el aumento de su capacidad de automotivación y autoconocimiento para su desempeño académico y futuro desarrollo profesional.
- Aplica diferentes conceptos y/o herramientas presentadas por el profesor, para potenciar habilidades y destrezas necesarias en el estudio y práctica de la Ingeniería Civil.
- Emplea herramientas de comunicación oral y escrita de una manera efectiva para relacionarse en su entorno académico y social.
- Produce textos escritos pertinentes al ámbito de su formación para elaborar informes académicos

### IV. CONTENIDOS o UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I. Comunicación Asertiva

- Enemigos del aprendizaje
- Tipos de comunicación
- Somos LEC (lenguaje, emoción y cuerpo)
- El Observador y enfoque único y múltiple.
- Emociones y estados de ánimo

UNIDAD II. Liderazgo y Negociación

- Análisis FODA
- Coordinando acciones
- Peticiones, promesas y ofertas.
- Resolución de conflicto
- El liderazgo y el tipo de relaciones.

UNIDAD III. Trabajo en equipo (Liderando un equipo)

- Liderazgo firme y cercano
- Equipo de alto rendimiento
- La retroalimentación
- Generando redes (redarquía)

## V. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Trabajo grupal, con énfasis en el aprendizaje por experiencia.
- Trabajo corporal.
- Reflexión individual y grupal
- Clases expositivas.
- Exposiciones orales

## VI. EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los instrumentos de evaluación que considera esta asignatura son:

- Evaluación diagnóstica.
- Evaluación Formativa (Evaluar Proceso)
- Evaluación Sumativa.

## VII. BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

### 1. Bibliografía básica

- Albozzi, P. (1997). Hablar bien público. Bogotá, Colombia: Ed. Martínez Roca S.A.
- Echeverría, R (2003). Ontología del Lenguaje, Santiago: Ed. JC Sáez.

### 2. Bibliografía complementaria:

- Echeverría, R (2012). Escritos sobre aprendizajes: Recopilación, Santiago: Ed. JC Sáez.
- Fernández, I (2015). Felicidad Organizacional, Santiago: Ed. B Chile S.A
- Maturana, H (2018). Emociones y lenguaje en Educación y Política. Ed. Granica

### 3. Recursos didácticos

- Guías de estudio y apuntes confeccionados por el profesor.
- Material en Aula Virtual.

**Académico responsable de la modificación del programa:** Cecilia Quezada

**Fecha de modificación del programa:** Febrero 2020