



## Charla magistral

Luis Arturo Salazar F, Ph.D.  
Departamento de Obras Civiles  
Universidad Técnica Federico Santa María

Sistema de gestión de compromisos y planificación en proyectos de construcción.

### Resumen

Un problema relevante en el sector de la construcción es la baja productividad debida a la gran variabilidad e incertidumbre de los proyectos, lo que hace necesario aumentar la eficiencia mediante una mejor planificación y control de los proyectos. El sistema del último planificador (LPS) ha demostrado aumentar la fiabilidad de la planificación; sin embargo, es necesario mejorar la gestión de los compromisos en las reuniones semanales de planificación. Por lo tanto, el objetivo de esta investigación fue desarrollar un sistema de gestión de compromisos (CMS) utilizando los elementos fundamentales de la perspectiva de acción lingüística (LAP) en sinergia con el LPS. Se utilizó la investigación en ciencias del diseño (DSR) para desarrollar el CMS a través de tres iteraciones (artefactos) que se aplicaron en proyectos de construcción en Chile y Colombia. Las principales conclusiones sobre el CMS fueron que permite: (1) gestionar los compromisos centrándose en el capataz (o supervisor), (2) aplicar un plan que permita replicar este sistema, (3) mejorar la confianza y el trabajo en equipo basándose en las declaraciones de los participantes, y (4) mejorar el rendimiento en la desviación del tiempo de los proyectos de construcción.